

## Auszug aus dem Protokoll des Stadtrats von Zürich

vom 17. April 2019

**326.**

### **Schriftliche Anfrage von Hans Jörg Käppeli betreffend Fahrplanangebot auf den Buslinien 61/62 und 94 in Affoltern und Oerlikon, Angaben zu den Fahrgastfrequenzen, dem Fahrplan- und Platzangebot und den Kosten für die Buslinien sowie zum bisherigen Einbezug der Bevölkerung in die Angebotsplanung**

Am 23. Januar 2019 reichte Gemeinderat Hans Jörg Käppeli (SP) folgende Schriftliche Anfrage, GR Nr. 2019/30, ein:

Die VBZ haben die Absicht das Fahrplanangebot in Affoltern auf den Buslinien 61/62 auszudünnen. Als Kompensation soll die Buslinie 94 von Oerlikon zum Bahnhof Affoltern verlängert werden. Diese Absichten stossen im Quartier auf grossen Widerstand, zumal die VBZ bisher nur unklar kommuniziert haben. Es wird befürchtet, dass unter dem Strich statt einer Verbesserung eine Verschlechterung resultiert.

Das Fahrplanangebot soll schon in wenigen Wochen und Monaten fixiert werden. Weil noch wenig bekannt ist, führt dies zu Unsicherheiten.

In diesem Zusammenhang bitte ich den Stadtrat um die Beantwortung der folgenden Fragen. Ich bitte jeweils um detaillierte tabellarische Beantwortung für jede Buslinie 61, 62 und 94, auf der ganzen Strecke, für jede Fahrrichtung bzw. jede Haltestelle bzw. jeden Streckenabschnitt zwischen 2 benachbarten Haltestellen.

1. Wie gross sind die Fahrgastfrequenzen (Ein-/Aussteiger, Durchfahrende) in den Spitzenstunden am Morgen und am Abend, auf diesen Linien?
2. Wie dicht sind der zugehörige Takt und das Platzangebot (Sitzplätze und Stehplätze) heute und künftig?
3. Welche Kurse sind überlastet? Können diese Überlastungen mit dem neuen Angebot eliminiert werden?
4. Wie hoch sind die Kosten des aktuellen und des künftigen Angebotes?
5. Sollen die aktuellen Kosten gesenkt werden?
6. Hat die VBZ Fahrgasterhebungen durchgeführt über die Wunschverbindungen der betroffenen Bevölkerung? Was sind die Ergebnisse (quantifiziert)?
7. Hat die VBZ die gewünschten Umsteigeorte und Umsteigebeziehung durch Umfragen ermittelt und sind diese quantifiziert?
8. Die Linie 94 wurde früher vom Einkaufszentrum Glatt finanziell unterstützt. Gibt es diese finanzielle Beteiligung immer noch, bzw. wieso wurde sie aufgehoben?

Der Stadtrat beantwortet die Anfrage wie folgt:

#### **Zu Frage 1 («Wie gross sind die Fahrgastfrequenzen (Ein-/Aussteiger, Durchfahrende) in den Spitzenstunden am Morgen und am Abend, auf diesen Linien?»):**

Die Fahrgastzahlen der Verkehrsbetriebe (VBZ) sind öffentlich einsehbar im Internet unter Open Data Zürich ([www.stadt-zuerich.ch/opendata](http://www.stadt-zuerich.ch/opendata)). Dort können die Ein- und Aussteigenden an allen Haltestellen für jede Fahrt und jede Linie eingesehen werden sowie die Besetzung der Fahrzeuge daraus errechnet werden.

Als Beispiel sind unten je Linie und Richtung die gemäss Fahrgastzahlen 2018 jeweils am Morgen und am Abend am stärksten ausgelasteten Kurse (Besetzung) angegeben:

Linie 61 Richtung Schwamendingerplatz		
Haltestelle / Abfahrt ab Sternen Oerlikon	07:27:12	17:27:42
Zürich, Mühlacker	3	3
Zürich, Aspholz	17	7
Zürich, Blumenfeldstrasse	22	10
Zürich, Bahnhof Affoltern	30	13
Zürich, Zehntenhausplatz	42	22
Zürich, Einfangstrasse	48	26
Zürich, Glaubtenstrasse	54	28
Zürich, Neuaffoltern	62	33
Zürich, Oberwiesenstrasse	58	39
Zürich, Regensbergbrücke	55	38
Zürich, Bahnhof Oerlikon	31	49
Zürich, Sternen Oerlikon	21	57
Zürich, Messe/Hallenstadion	18	55
Zürich, Hallenbad Oerlikon	15	50
Zürich, Riedgraben	15	42
Zürich, Saatlenstrasse	13	32
Zürich, Dreispitz	13	29
Zürich, Aubrücke	13	25
Zürich, Herzogenmühlestrasse	13	23
Zürich, Schwamendingerplatz		

Linie 61 Richtung Mühlacker		
Haltestelle / Abfahrt ab Sternen Oerlikon	07:25:06	17:25:18
Zürich, Schwamendingerplatz	18	23
Zürich, Tulpenstrasse	21	22
Zürich, Herbstweg	24	22
Zürich, Saatlenstrasse	33	25
Zürich, Riedgraben	44	27
Zürich, Hallenbad Oerlikon	50	30
Zürich, Messe/Hallenstadion	55	34
Zürich, Sternen Oerlikon	50	44
Zürich, Bahnhof Oerlikon	51	68
Zürich, Regensbergbrücke	24	69
Zürich, Oberwiesenstrasse	12	58
Zürich, Neuaffoltern	11	53
Zürich, Glaubtenstrasse	12	54
Zürich, Einfangstrasse	11	48
Zürich, Zehntenhausplatz	8	31
Zürich, Bahnhof Affoltern	4	24
Zürich, Blumenfeldstrasse	2	17
Zürich, Aspholz	1	4
Zürich, Mühlacker		

Linie 62 Richtung Schwamendingerplatz		
Haltestelle / Abfahrt ab Sternen Oerlikon	07:20:36	16:20:06
Zürich, Waidhof	13	5
Zürich, Schwandenholz	25	7
Zürich, Unteraffoltern	42	17
Zürich, Fronwald	45	19

Zürich, Bahnhof Affoltern	35	19
Zürich, Zehntenhausplatz	42	27
Zürich, Einfangstrasse	49	30
Zürich, Glaubtenstrasse	52	30
Zürich, Neuaffoltern	53	34
Zürich, Oberwiesenstrasse	52	40
Zürich, Regensbergbrücke	48	52
Zürich, Bahnhof Oerlikon	25	45
Zürich, Sternen Oerlikon	15	53
Zürich, Messe/Hallenstadion	13	50
Zürich, Hallenbad Oerlikon	11	42
Zürich, Riedgraben	11	35
Zürich, Saatlenstrasse	10	26
Zürich, Dreispitz	10	24
Zürich, Aubrücke	11	22
Zürich, Herzogenmühlestrasse	11	21
Zürich, Schwamendingerplatz		

Linie 62 Richtung Waidhof		
Haltestelle / Abfahrt ab Sternen Oerlikon	07:31:06	17:43:18
Zürich, Schwamendingerplatz	18	27
Zürich, Tulpenstrasse	21	27
Zürich, Herbstweg	23	26
Zürich, Saatlenstrasse	31	28
Zürich, Riedgraben	42	31
Zürich, Hallenbad Oerlikon	48	35
Zürich, Messe/Hallenstadion	50	37
Zürich, Sternen Oerlikon	46	44
Zürich, Bahnhof Oerlikon	60	66
Zürich, Regensbergbrücke	31	66
Zürich, Oberwiesenstrasse	15	55
Zürich, Neuaffoltern	15	48
Zürich, Glaubtenstrasse	15	49
Zürich, Einfangstrasse	13	40
Zürich, Zehntenhausplatz	8	25
Zürich, Bahnhof Affoltern	5	24
Zürich, Fronwald	4	22
Zürich, Unteraffoltern	2	13
Zürich, Schwandenholz	2	8
Zürich, Waidhof		

Linie 94 Richtung Wallisellen, Glatt		
Haltestelle / Abfahrt ab Bahnhof Oerlikon	07:35:00	17:35:00
Zürich, Bahnhof Oerlikon	22	37
Zürich, Sternen Oerlikon	27	50
Zürich, Messe/Hallenstadion	25	48
Zürich, Hallenbad Oerlikon	25	46
Zürich, Riedgraben	27	42
Zürich, Saatlenstrasse	28	38
Zürich, Dreispitz	28	37
Zürich, Aubrücke	29	35

Zürich, Schürgstrasse	29	29
Zürich, Luchswiesen	27	24
Zürich, Altried	23	21
Wallisellen, Glatt (Bus)		

Linie 94 Richtung Bahnhof Oerlikon		
Haltestelle / Ankunft am Bahnhof Oerlikon	07:34:30	17:19:36
Wallisellen, Glatt (Bus)	3	30
Zürich, Altried	5	33
Zürich, Luchswiesen	10	36
Zürich, Schürgstrasse	20	39
Zürich, Aubrücke	24	40
Zürich, Dreispitz	29	44
Zürich, Saatlenstrasse	32	42
Zürich, Riedgraben	37	40
Zürich, Hallenbad Oerlikon	40	41
Zürich, Messe/Hallenstadion	40	43
Zürich, Sternen Oerlikon	34	30
Zürich, Bahnhof Oerlikon		

**Zu Frage 2 («Wie dicht sind der zugehörige Takt und das Platzangebot (Sitzplätze und Stehplätze) heute und künftig?»):**

Heute verkehren die Linien 61 und 62 in der Hauptverkehrszeit (HVZ) im 12-Minuten-Takt und die Linie 94 im 15-Minuten-Takt. In der Nebenverkehrszeit (NVZ) verkehren alle drei Linien im 15-Minuten-Takt. In den Randstunden verkehrt die Linie 94 im 30-Minuten-Takt, die Linien 61 und 62 bis etwa 22.30 Uhr im 20-Minuten-Takt und anschliessend im 30-Minuten-Takt (Fr/Sa durchgehend bis Betriebsschluss im 20-Minuten-Takt). Auf den Linien werden Gelenkbusse eingesetzt, die total 70 Plätze bieten (43 Sitzplätze, 27 Stehplätze) bei einer Auslastung von maximal zwei Personen pro Quadratmeter Stehplatzfläche.

In Zukunft sollen die Linien 61 und 62 in der HVZ im 15-Minuten-Takt verkehren. Die Taktlichkeiten zu den übrigen Zeiten und auf der zum Bahnhof Affoltern verlängerten Linie 94 bleiben unverändert.

**Zu Frage 3 («Welche Kurse sind überlastet? Können diese Überlastungen mit dem neuen Angebot eliminiert werden?»):**

Aktuell wird die Qualitätsgrenze der VBZ von zwei Personen pro Quadratmeter auf den Linien 61 und 62 im Jahresmittel auf keinem Kurs verletzt. Fünf abendliche Fahrten sind jedoch im Abschnitt Bahnhof Oerlikon–Glaubtenstrasse sehr gut ausgelastet und liegen nahe an der Grenze zur Überlastung gemäss der genannten Qualitätsgrenze der VBZ. Das neue Linienangebot würde einer weiteren Steigerung der Auslastung zuvorkommen, indem im besagten Abschnitt zwei zusätzliche Fahrten pro Stunde angeboten würden.

**Zu den Fragen 4 und 5 («Wie hoch sind die Kosten des aktuellen und des künftigen Angebotes?»; «Sollen die aktuellen Kosten gesenkt werden?»):**

Das von den VBZ vorgeschlagene Angebotskonzept hat gegenüber dem bisherigen Angebot jährlich wiederkehrende Mehrkosten von Fr. 217 881.– zur Folge. Es sollen also keine Kosten gesenkt werden, sondern vielmehr durch den gezielten Angebotsausbau eine Verbesserung im meistbelasteten Abschnitt dieser Linien erreicht werden.

**Zu den Fragen 6 und 7 («Hat die VBZ Fahrgasterhebungen durchgeführt über die Wunschverbindungen der betroffenen Bevölkerung? Was sind die Ergebnisse (quantifiziert)?»; «Hat die VBZ die gewünschten Umsteigeorte und Umsteigebeziehung durch Umfragen ermittelt und sind diese quantifiziert?»):**

Die VBZ verfügen über zahlreiche Auswertungen zu Fahrgastzahlen, Betriebsstabilität usw. Darüber hinaus werden auch Rückmeldungen der Kundinnen und Kunden an das Fahrpersonal wie auch an das ZVV-Contact berücksichtigt. Ebenso steht ein Verkehrsmodell zur Verfügung, mit dem sich z. B. Nachfrageströme abbilden lassen. In der Angebotsplanung werden alle Erkenntnisse vereint und gestützt darauf den wirtschaftlichen Vorgaben folgende Konzepte für den öffentlichen Verkehr erstellt. Darüber hinausgehende spezifische Fahrgastbefragungen werden nicht durchgeführt.

**Zu Frage 8 («Die Linie 94 wurde früher vom Einkaufszentrum Glatt finanziell unterstützt. Gibt es diese finanzielle Beteiligung immer noch, bzw. wieso wurde sie aufgehoben?»):**

Die finanzielle Beteiligung des Glattzentrums am Tarifangebot des Zürcher Verkehrsverbands (ZVV) ermöglichte, dass Fahrgäste der Linie 94 ohne Zulösen einer weiteren Zone mit dem Ticket der Zone 10 (heute 110) bis Wallisellen, Glatt, fahren konnten. Die Zusammenarbeitsvereinbarung wurde vom Einkaufszentrum Glatt im Mai 2014 gekündigt. Die Vertragsauflösung fand in Absprache mit dem ZVV per 31. Mai 2015 statt. Seither gibt es keine finanzielle Beteiligung mehr durch das Einkaufszentrum. Für Fahrten von der Stadt Zürich zum Einkaufszentrum Glatt ist seitdem wieder das Lösen eines Anschlusstickets nötig.

Vor dem Stadtrat

die Stadtschreiberin

**Dr. Claudia Cuche-Curti**