

Weisung des Stadtrats von Zürich an den Gemeinderat

vom 29. August 2013

Verein Arche Zürich, Beiträge an Arche Kind & Familie 2014–2017

1. Zweck der Vorlage

Der Verein Arche Zürich unterstützt seit 1980 sozial benachteiligte, insbesondere suchtgefährdete und drogenabhängige Menschen durch ein vielfältiges Angebot an Beratung, Betreuung, Beschäftigung und Wohnen.

Städtische Beiträge an den Verein Arche (Voranschlag 2013)

	Fr.
Arche Kinderbegleitung	170 560
Arche Kind & Familie (Inhalt der Weisung)	150 000
Arche Teillohnangebot Brockenhaus & Bistro	870 000
Total	1 190 560

Die Stadt Zürich hat 2013 für einzelne Angebote des Vereins Arche Zürich einen maximalen Gesamtbeitrag von Fr. 1 190 560.– im Budget 2013 eingestellt, bestehend aus einem leistungsabhängigen Maximalbeitrag der Zentralen Verwaltung des Sozialdepartements von Fr. 145 000.– und einer Kostenmiete von Fr. 25 560.– für das Angebot Arche Kinderbegleitung, einem leistungsabhängigen Maximalbeitrag der Zentralen Verwaltung des Sozialdepartements von Fr. 150 000.– für das Angebot Arche Kind & Familie sowie einem leistungsabhängigen Maximalbeitrag der Sozialen Dienste für die Programmkosten des Teillohnangebots Arche Brockenhaus & Bistro von Fr. 870 000.–.

Arche Kind & Familie (ehemals Beratung für Familien) ist eine Fachstelle, an die sich psychisch belastete und / oder suchtmittelabhängige Eltern und ihre Kinder wenden können. Das Angebot umfasst Beratung und Begleitung sowie einen niederschweligen Treffpunkt und soziokulturelle Aktivitäten. Das Angebot hat sich bewährt und soll weiterhin unterstützt werden.

Es wird beantragt, das Angebot Arche Kind & Familie für die Jahre 2014–2017 jährlich mit einem leistungsabhängigen Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– zu unterstützen. Dieser Beitrag setzt sich aus dem bisherigen Maximalbeitrag von Fr. 150 000.– und der Teuerung von Fr. 2300.– zusammen. Der jährliche Maximalbeitrag erhöht sich somit ab 2014 von Fr. 150 000.– um Fr. 2300.– auf Fr. 152 300.–.

Mit dem Beitrag sind 99,8 Punkte des Zürcher Städteindex der Konsumentenpreise (Basis Dezember 2010) ausgeglichen.

2. Rechtsgrundlagen

Der Gemeinderat bewilligte mit Beschluss Nr. 4969 vom 21. Oktober 2009 dem Verein Arche Zürich für das Angebot Beratung für Familien einen jährlichen, leistungsabhängigen Maximalbeitrag von Fr. 150 000.– für die Jahre 2010–2013.

3. Das Angebot

Der Verein Arche Zürich setzt sich für die Integration und Betreuung sozial benachteiligter Menschen ein. Das Angebot umfasst integrierendes und betreutes Wohnen, stationäre Therapie, Arbeitsmöglichkeiten sowie Beratung und Begleitung. Das Wohnangebot mit Begleitung für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Suchtproblemen umfasst an vier Standorten in der Stadt Zürich rund 70 Plätze. Das stationäre Therapieangebot für Suchtmittelabhängige befindet sich in Bülach und umfasst 12 Plätze. Arbeitsmöglichkeiten bietet die

Arche Zürich im Brockenhaus & Bistro am Hauptsitz an der Hohlstrasse 489 sowie auf dem Biohof in Uitikon (total rund 80 Plätze). Die Beratungs- und Begleitangebote der Arche Zürich umfassen eine Fachstelle für Integration, die Begleitung von Schulkindern mit Integrations-schwierigkeiten und das Angebot Arche Kind & Familie.

Zum Angebot Arche Kind & Familie, das Inhalt dieser Vorlage ist, gehören Beratungen und Workshops für Eltern, Einzelarbeit mit Kindern, ein Familientreffpunkt, integrationsfördernde Gruppenaktivitäten, Begleitung zu Institutionen, begleitetes Besuchsrecht, aufsuchende Familienarbeit, Vermittlung von Tagesstrukturen und Entlastungsangeboten sowie Sachhilfe durch eine Kinderkleiderbörse, kostenloses Haarschneiden oder einen Hilfsfonds aus dem beispielsweise unbürokratisch und rasch ein Ferienangebot finanziert werden kann. Die Räumlichkeiten liegen an der Wasserwerkstrasse 17. Das Angebot ist von Montag bis Donnerstag geöffnet. Vormittags sowie Dienstag ganztags empfangen die Mitarbeitenden ratsuchende Eltern oder unterstützen diese bei Terminen in Heimen, Schulen und bei Behörden oder sie begleiten Elternteile im Rahmen des begleiteteten Besuchsrechts. Nachmittags ist die Arche Kind & Familie ein Treffpunkt für Eltern und Kinder.

Die Kinder spielen im Treffpunkt miteinander, die Erwachsenen können sich austauschen, den Computerarbeitsplatz nutzen oder sich ohne Voranmeldung beraten lassen. Die anwesende Kinderexpertin geht auf die Anliegen der Kinder und Eltern ein und gibt situativ Verhaltens- und Erziehungstipps. Am Mittwoch bietet der Treffpunkt ein gemeinsames Mittagessen sowie nachmittags ein Freizeitprogramm (Aktivitäten) an. Für den Mittagstisch und die Aktivitäten müssen sich die Eltern anmelden.

Arche Kind & Familie informiert monatlich mittels eines Flyers über das bevorstehende Programm. Eltern, die nicht mit ihren Kindern zusammenleben, können somit gemeinsame Besuche frühzeitig planen. Neben dem Programm enthält der Flyer nützliche Informationen für die Eltern wie Rezepte für einfache Mahlzeiten oder Gesundheitstipps. Der Flyer wird an interessierte Familien sowie Schlüsselpersonen gesandt.

Das Team Arche Kind & Familie umfasst seit Februar 2013 2,1 Stellenwerte, die von drei Personen mit Aus- und Weiterbildung in Psychologie, Sozialpädagogik, Kleinkinderziehung und Sozialarbeit geleistet werden.

3.1 Ziele

Die Lebensqualität von Kindern suchtmittelabhängiger und / oder psychisch kranker Eltern ist verbessert, ihre materiellen Grundbedürfnisse sind gedeckt und sie verstehen ihre Familiensituation altersentsprechend. Die Eltern-Kind-Beziehung ist gestärkt. Die Eltern erreichen Sicherheit in der Kindererziehung und in der Zusammenarbeit mit öffentlichen Institutionen.

3.2 Zielgruppe

Familien, die durch Abhängigkeitserkrankungen und / oder psychische Erkrankungen belastet sind.

4. Leistungsausweis und Wirkung

Das Sozialdepartement unterstützt die Angebote Beratung und Begleitung, Familientreffpunkt und Gruppenaktivitäten.

Leistungsausweis 2009–2012

	2009	2010	2011 ¹	2012
Anzahl Stunden Beratung, Begleitung und Gassenarbeit ²	754	843	588	852
Anzahl Mittagstische	44	49	47	52
Anzahl Aktivitäten	40	53	44	58

Kommentar

¹ Alle Angebote verzeichneten 2011 einen Rückgang gegenüber dem Vorjahr. Grund dafür waren Personalvakanz und die Einarbeitung eines neuen Mitarbeiters.

² 2011 wurden die Gassenarbeit und die 24-Stunden-Erreichbarkeit zugunsten einer breiten Themenvielfalt in der Beratung und der Fokussierung auf das Kind aufgegeben.

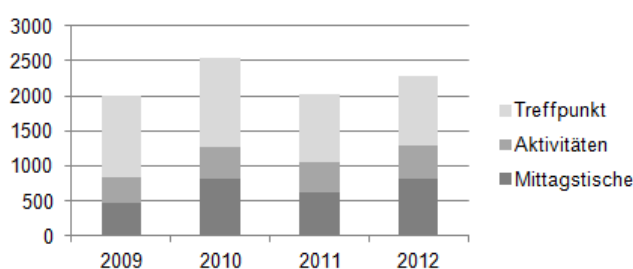
2012 leistete Arche Kind & Familie 852 Stunden Beratung und Begleitung. Die Beratung umfasst persönliche, telefonische und E-Mail-Beratung. Mit der Beratung wurden 2012 44 Familiensysteme erreicht. Es sind vor allem die Mütter, welche ein persönliches Beratungsgespräch suchen. Mit der telefonischen und E-Mail-Beratung werden auch Väter und Jugendliche erreicht. Durch die gute fachliche Durchmischung der Mitarbeitenden kann Arche Kind & Familie zu verschiedenen Themen kompetent beraten. 2012 waren Finanzen, Erziehung, Arbeit, Beistand- und Vormundschaft sowie Wohnen die häufigsten Beratungsthemen.

Das Verhältnis geleisteter Beratungsstunden zur Anzahl erreichter Familien zeigt, dass die Familien intensiv beraten und begleitet werden. Begleitete Besuche werden mit den Eltern vor- und nachbereitet, damit diese ihre Rolle wahrnehmen und ihre Anliegen vorbringen können. Mit den Beratungen erreicht Arche Kind & Familie vor allem Familien, die trotz Belastung durch Sucht und psychische Krankheit im Alltag integriert sind.

Die Angebote Treffpunkt, Mittagstisch, Aktivitäten und Sachhilfe hingegen erreichen vor allem Familien, die sozial isoliert sind und teilweise eine Gassenvergangenheit hinter sich haben. 2012 fand jeden Mittwoch ein Mittagstisch statt. Die Mahlzeiten werden jeweils von einer freiwilligen Mitarbeiterin in der Arche zubereitet.

2012 fanden 58 Aktivitäten statt. Zu den Aktivitäten zählen Ausflüge (Wanderungen, Besuch von Tierparks oder Museen), Bastel- und Spielangebote sowie Kinderyoga. Neu gehören zu den Aktivitäten auch Weiterbildungsveranstaltungen für die Eltern. 2012 wurden Vertreterinnen und Vertreter aus den Sozialzentren und der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde in die Arche eingeladen. Eltern und Fachpersonen erhielten dadurch auf eine niederschwellige Art die Möglichkeit, sich gegenseitig kennenzulernen.

Anzahl Besuchende



2012 erreichte Arche Kind & Familie mit den Angeboten Treffpunkt, Mittagstisch und Aktivitäten 2280 Besuchende. Die Mittagessen wurden durchschnittlich von je 15 Personen, die Aktivitäten und der Treffpunkt von durchschnittlich je 8 bis 10 Personen besucht. Rund die Hälfte der 2280 Besuchenden sind Kinder.

Über die einzelnen Angebote hinaus kennzeichnet die Besuchenden von Arche Kind & Familie, dass sie zu rund 80 Prozent aus der Stadt Zürich stammen und häufig alleinerziehende Frauen mit einem Kind sind. Die meisten Kinder sind zwischen sechs und zehn Jahre alt.

Rund 70 Familien mit 60 Kindern nehmen regelmässig die verschiedenen Angebote in Anspruch. Arche Kind & Familie ist für sie ein Ort, an dem sie akzeptiert werden und in einem geschützten Rahmen soziale Verhaltensweisen üben können. Die Eltern werden in ihrer Erziehenden-Rolle gestärkt und im Alltag entlastet. Sie lernen Hilfs- und Freizeitangebote kennen und können sich durch die Begleitung der Arche besser für ihre Anliegen und diejenigen

ihrer Kinder einsetzen. Durch die Regelmässigkeit der Kontakte stabilisiert sich der Alltag der Familien und die Lebensqualität und Zukunftschancen der Kinder werden verbessert. Auch Fachpersonen wie Beistände oder Sozialarbeitende werden durch die Arche Kind & Familie entlastet.

Alle Angebote von Arche Kind & Familie sind kostenlos und werden von den Familien freiwillig in Anspruch genommen.

Arche Kind & Familie arbeitet eng mit den Sozialzentren, den Kontakt- und Anlaufstellen, Flora Dora, Streetwork, den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden sowie privaten Institutionen wie der Sunnestube von Pfarrer Sieber, der Arud, der Beratungsstelle Pinocchio, dem Verein für umfassende Suchttherapie DIE ALTERNATIVE oder der Kinderschutzgruppe des Kinderspitals Zürich zusammen.

5. Leistungsbezug

Jährlicher maximaler leistungsabhängiger Beitrag

	Soll-Werte	Beitragssatz in Fr.	Beitrag in Fr.
Beratung und Begleitung ¹	600 Stunden	133.50	80 100
Aktivitäten ¹	30	490.00	14 700
Treffpunkt	Pauschal		57 500
Beitrag total			152 300

Kommentar

¹ Die Soll-Werte für Beratung und Begleitung sowie Aktivitäten entsprechen den heutigen Planungsgrundlagen. Es ist deshalb im Rahmen der festgelegten Beitragssumme möglich, die beiden Leistungen auszugleichen. Dies bedeutet, dass bei einer Überschreitung der Soll-Werte bei Beratung und Begleitung und der gleichzeitigen Unterschreitung der Soll-Werte bei Aktivitäten (oder umgekehrt) die nicht erreichte Leistung kompensiert werden kann. Dieser Ausgleich ist sinnvoll, da sich die Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten während der vierjährigen Kontraktdauer verändern können.

Arche Kind & Familie soll weiterhin für die Beratung und Begleitung sowie die Aktivitäten leistungsabhängig finanziert werden. Die Beiträge für Beratung und Begleitung sowie Aktivitäten und damit auch die Soll-Werte und Beitragssätze bleiben gegenüber der aktuellen Weisung unverändert.

Der Treffpunkt einschliesslich Mittagstisch und dazugehörige Angebote wie Kinderbetreuung und Familienbegleitung sollen pauschal abgegolten werden. Der Pauschalbeitrag erhöht sich aufgrund der Teuerungszulage von Fr. 55 200.– um Fr. 2300.– auf Fr. 57 500.–.

6. Finanzen

Gemäss Bilanz 2012 betrug das Eigenkapital Fr. 4 825 831.–. Die Eigenkapitalsituation des Vereins Arche wird im Vergleich zum Gesamtaufwand und -ertrag als gut beurteilt.

Beratung für Familien: Rechnung 2012 und Budget 2014

	Rechnung 2012 in Fr.	Budget 2014 in Fr.
Aufwand		
Personalaufwand ¹	261 745	280 800
Betriebs- und Sachaufwand	45 211	67 800
Raumaufwand	36 059	33 600
Total Aufwand	343 015	382 200

Ertrag		
Erträge aus Verkäufen und Dienstleistungen	8 100	0
Beitrag Sozialdepartement Stadt Zürich	150 000	152 300
Beitrag Kanton Zürich	85 000	85 000
Beiträge Dritte	25 000	40 000
Total Ertrag	268 100	277 300
Gewinn (+) / Verlust (-)²	-74 915	-104 900

Kommentar

¹ Der Personalaufwand erhöht sich 2014 leicht gegenüber 2012, da 2012 noch nicht alle Stellen ganzjährig besetzt waren.

² Der Verlust wird durch allgemeine Spenden an den Verein Arche Zürich gedeckt.

Die diversen Abweichungen bei einzelnen Aufwand- und Ertragsposten zwischen der Rechnung 2012 und dem Budget 2014 entstehen aufgrund der Umstellung der Buchhaltung.

7. Fazit

Die Dienstleistungen der Arche Kind & Familie decken breit, flexibel und niederschwellig die unterschiedlichen Bedürfnisse der durch Suchtmittel oder psychische Krankheit belasteten Familien ab.

Arche Kind & Familie ist die einzige private Institution in der Stadt Zürich mit einem vergleichbaren Angebot. Die Nachfrage nach dem Angebot ist vorhanden und seitens privater und städtischer Stellen unbestritten.

Der Stadtrat beantragt, dem Verein Arche Zürich für die Leistung Arche Kind & Familie für die Jahre 2014–2017 einen jährlichen leistungsabhängigen Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– zu bewilligen. Der Beitrag von Fr. 152 300.– ist im Voranschlag 2014 und im aktuellen Aufgaben- und Finanzplan eingestellt.

Dem Gemeinderat wird beantragt:

- 1. Dem Verein Arche Zürich wird für die Leistung Arche Kind & Familie für die Jahre 2014–2017 ein jährlicher, leistungsabhängiger Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– gewährt (entsprechend dem Index von 99,8 Punkten des Zürcher Städteindex der Konsumentenpreise, Basis Dezember 2010).**
- 2. Die Kompetenz zur Festlegung der Beitragssätze wird dem Vorsteher des Sozialdepartements übertragen.**

Die Berichterstattung im Gemeinderat ist dem Vorsteher des Sozialdepartements übertragen.

Im Namen des Stadtrats
die Stadtpräsidentin

Corine Mauch

die Stadtschreiberin

Dr. Claudia Cuche-Curti