

## **Auszug aus dem substanziellen Protokoll 139. Ratssitzung vom 19. September 2012**

### **3095. 2012/192 Bericht der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011**

Die Geschäftsprüfungskommission (GPK) hat den Bericht der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011 in Anwendung von Art. 37 Abs. 3 der Gemeindeordnung geprüft (vgl. Bericht und Antrag der GPK vom 27. August 2012).

Referent zur Vorstellung des Berichts / Kommissionsreferent:

**Michael Schmid (FDP):** *Der Jahresbericht gibt Aufschluss über Fragen und Antworten in der Stadtverwaltung. Einiges, das im Bericht der Ombudsfrau nachzulesen ist, sollte auch im Geschäftsbericht des Stadtrats stehen. Je komplexer Behördenstrukturen und Regelungsgrundlagen werden, desto grösser ist das Risiko, dass einzelne in eine Mühle geraten – sei es objektiv oder auch nur ihrem subjektiven Empfinden zufolge. Der Bericht von Frau Dr. Kaufmann nennt einige eindrückliche Beispiele. Ich erwähne stellvertretend nur die Gefährdungsmeldung einer Schule an die Vormundschaftsbehörde. Nachdem die Ombudsfrau mithilfe, das Missverständnis und die Kommunikationsprobleme aufzuklären, fühlte sich niemand mehr verantwortlich und niemand wollte die Gefährdungsmeldung zurückziehen. Es brauchte die intensive Vermittlung der Ombudsfrau, obwohl die Beteiligten schon längst hätten einsehen müssen, dass die Angelegenheit auf Kommunikationsprobleme und Missverständnisse zurückzuführen ist. Wir danken der Beauftragten für Beschwerdesachen und ihrem Team, dass sie in vielen Fällen erfolgreich mithelfen, um aus solchen Situationen im Interesse der Betroffenen und der guten Verwaltungsführung unserer Stadt herauszufinden.*

Schlussabstimmung

Die GPK beantragt Abnahme des Berichts der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011.

Zustimmung: Vizepräsident Michael Schmid (FDP), Referent; Präsident Matthias Probst (Grüne), Bruno Amacker (SVP), Roger Bartholdi (SVP), Renate Fischer (SP), Peter Küng (SP), Markus Kunz (Grüne), Bruno Sidler (SVP), Christian Traber (CVP), Katrin Wüthrich (SP)

Abwesend: Irene Bernhard (GLP)

Der Rat stimmt dem Antrag der GPK mit 114 gegen 0 Stimmen zu.



2 / 2

Damit ist beschlossen:

Der Bericht der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011 wird abgenommen.

Das Geschäft ist erledigt

Im Namen des Gemeinderats

Präsidium

Sekretariat