



Stadt Zürich

Beauftragte in Beschwerdesachen · Ombudsfrau

Stadt Zürich
Ombudsfrau
Oberdorfstrasse 10
8001 Zürich

Tel. 044 261 37 33
Fax 044 261 37 18
www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle
info.omb@zuerich.ch

Dr. iur. Claudia Kaufmann
Ombudsfrau
claudia.kaufmann.omb@zuerich.ch

An den
Gemeinderat der Stadt Zürich

Zürich, 3. Mai 2011

Jahresbericht 2010

Sehr geehrte Frau Präsidentin
Sehr geehrte Damen und Herren

Es freut mich, Ihnen heute den Jahresbericht 2010 über meine Tätigkeit im letzten Jahr zu-
zustellen.

Der Bericht wird wiederum auch auf der Webseite des Gemeinderats und auf unserer Web-
seite aufgeschaltet. Selbstverständlich senden wir Ihnen auch gerne weitere Exemplare in
Papierform zu, sollten Sie dies wünschen.

Für die wohlwollende Prüfung des Berichts und für Ihr Interesse an unserer Arbeit danke ich
Ihnen vielmals.

Mit freundlichen Grüssen

Claudia Kaufmann, Ombudsfrau Stadt Zürich