

## Weisung des Stadtrats von Zürich an den Gemeinderat

vom 7. Juni 2017

### Verein Arche Zürich, Beiträge an Arche Kind & Familie 2018–2021

#### 1. Zweck der Vorlage

Arche Kind & Familie ist ein Angebot für Familien, die von Abhängigkeitserkrankung, psychischer Erkrankung, Armut und Stigmatisierung betroffen sind. Das Angebot gehört zum Verein Arche Zürich und umfasst einen niederschweligen Treffpunkt, soziokulturelle Aktivitäten und Beratung und Begleitung. Das Angebot hat sich bewährt und soll wie bisher unterstützt werden.

Dem Gemeinderat wird beantragt, Arche Kind & Familie für die Jahre 2018–2021 jährlich mit einem leistungsabhängigen Maximalbetrag von Fr. 152 300.– zu unterstützen. Damit bleibt der jährliche Maximalbeitrag ab 2018 unverändert. Mit dem Beitrag sind 102,0 Punkte des Zürcher Städteindex der Konsumentenpreise (Basis Dezember 2015) ausgeglichen.

Das Sozialdepartement finanziert ein weiteres Angebot des Vereins Arche Zürich, die Arche Kinderbegleitung, mit einem jährlichen Maximalbeitrag von Fr. 181 907.– (Verfügung des Vorstehers des Sozialdepartements Nr. 3952 vom 17. September 2015 für die Jahre 2016–2019). Zudem haben die Sozialen Dienste Rahmenverträge mit dem Verein Arche Zürich für Arbeitsintegrations- und Wohnbegleitungsangebote und für Sozialpädagogische Familienbegleitungen. Diese Rahmenverträge sind nicht Bestandteil dieser Weisung.

#### 2. Rechtsgrundlagen

Die Stadt Zürich unterstützt Arche Kind & Familie seit 2003. Der Gemeinderat bewilligte letztmals mit Beschluss Nr. 4505 vom 27. November 2013 zur Weisung vom 29. August 2013 (GRB Nr. 2013/292) für die Jahre 2014–2017 einen jährlichen, leistungsabhängigen Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– für das Angebot Arche Kind & Familie.

#### 3. Das Angebot

Der Verein Arche Zürich unterstützt seit 1980 sozial benachteiligte, insbesondere suchtfährdete und drogenabhängige Menschen. Das vielfältige Angebot umfasst integrierendes und betreutes Wohnen, stationäre Therapie, Arbeitsmöglichkeiten sowie Beratung und Begleitung. Die Wohnangebote mit Begleitung für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Suchtproblemen befinden sich an vier Standorten in der Stadt Zürich. Das stationäre Therapieangebot für Menschen mit einer Suchtmittelerkrankung befindet sich in Bülach. Geschützte Arbeitsplätze bietet der Verein Arche in der Stadt Zürich sowie auf dem Biohof in Uitikon an. Die Beratungs- und Begleitangebote der Arche umfassen eine Fachstelle für Integration, die Arche Kinderbegleitung und das Angebot Arche Kind & Familie.

Arche Kind & Familie besteht seit 2003 und ist eine Stelle, an die sich mehrfachbelastete Eltern wenden können. Viele der betroffenen Eltern leben mit ihren Kindern isoliert und nutzen wenige Möglichkeiten der Freizeitgestaltung. Ihre finanziellen Mittel sind meist knapp. Die Eltern fühlen sich in Erziehungsfragen unsicher und die Beziehung zwischen Kind und Eltern ist häufig konfliktuell. Die Kinder können über die schwierige familiäre Situation häufig weder zuhause noch mit Aussenstehenden sprechen. Dies belastet sie zusätzlich.

Deshalb bietet Arche Kind & Familie speziell auf diese Familien zugeschnitten einen Treffpunkt, Gruppenaktivitäten, Vermittlung von Tagesstrukturen, Weiterbildungen, niederschwellige Beratung und Begleitung, Einzelarbeit mit Kindern und Entlastungsangebote sowie Sachhilfe an (Kinderkleiderbörse, Haarschneiden, Hilfsfonds).

Den niederschweligen Treffpunkt («Treffpunkt ohne Aktivitäten») bietet Arche Kind & Familie jeweils am Montag- und Donnerstagnachmittag an. Die Kinder spielen miteinander, die Erwachsenen können sich austauschen, den Computerarbeitsplatz nutzen oder sich ohne Voranmeldung beraten lassen. Die Mitarbeitenden gehen auf die Anliegen der Kinder und Eltern ein und geben situativ Verhaltens- und Erziehungshinweise. Am Mittwoch gibt es zusätzlich ein gemeinsames Mittagessen und ein Freizeitprogramm («Treffpunkt mit Aktivitäten»). Weiterführende Beratungen und Begleitungen können von Montag bis Donnerstag in Anspruch genommen werden. Bei Bedarf werden die Eltern zu Terminen wie beispielsweise mit Behörden, Ärztinnen und Ärzten, Schulen, Krippen und Heimen begleitet.

Arche Kind & Familie informiert monatlich mit einem Flyer über das Programm. Die Räumlichkeiten befinden sich zentral an der Zeughausstrasse 60 im Kreis 4. Die Angebote sind kostenlos. Das Team Arche Kind & Familie umfasste 2016 2,7 Stellenwerte, die sich auf vier Personen verteilen. Alle Mitarbeitenden verfügen über Abschlüsse in Sozialer Arbeit (Sozialpädagogik, Sozialarbeit) und zusätzliche Ausbildungen (z. B. Kleinkindererziehung oder Lehrerpapent).

Der Verein Arche Zürich hat per 1. Juni 2016 die Geschäftstätigkeit der Stiftung Mütterhilfe übernommen. Sowohl bei der Stiftung Mütterhilfe wie auch bei der Arche Kind & Familie stehen das Wohl von mehrfach belasteten Kindern und Familien im Mittelpunkt. Die beiden Angebote ergänzen sich gut. Aktuell arbeiten beide Angebote wie bisher. Es ist geplant, die beiden Angebote in den nächsten Jahren in einem schrittweisen und sorgfältigen Prozess zusammenzuführen.

### 3.1 Ziele

Die Lebensqualität von Kindern mehrfach belasteter Eltern ist verbessert, ihre materiellen Grundbedürfnisse sind gedeckt und sie verstehen ihre Familiensituation altersentsprechend. Die Eltern-Kind-Beziehung ist gestärkt. Die Eltern erreichen Sicherheit in der Kindererziehung und im Kontakt mit Institutionen und finden Zugang zu strukturellen Angeboten wie Gemeinschaftszentren und Kindertagesstätten.

### 3.2 Zielgruppe

Familien, die von Abhängigkeitserkrankung, psychischer Erkrankung, Armut und Stigmatisierung betroffen sind. Im Fokus steht das Wohl des Kindes.

## 4. Leistungsausweis und Wirkung

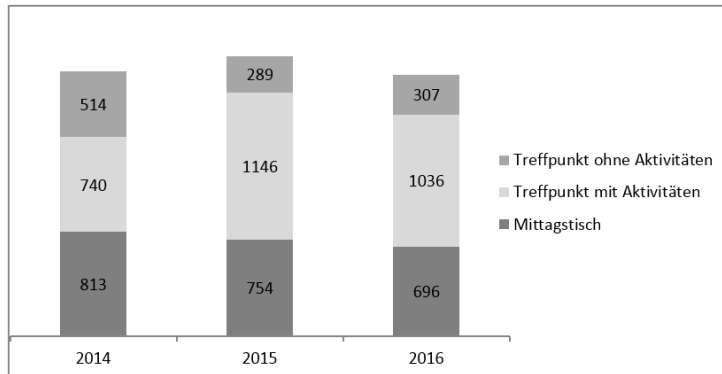
### Leistungsausweis 2014–2016

Leistungen	2014	2015	2016
Treffpunkt mit Aktivitäten	65	90	95
Stunden niederschwellige Beratung und Begleitung	925	945	857

#### Kommentar

Zum «Treffpunkt mit Aktivitäten» gehören sowohl Veranstaltungen in den Räumen an der Zeughausstrasse wie auch solche auswärts. Sie werden durchschnittlich zu 80 Prozent von Familien aus der Stadt besucht. Die «Stunden niederschwellige Beratung und Begleitung» beziehen sich ausschliesslich auf Eltern, Kinder und Jugendliche aus der Stadt Zürich.

## Anzahl Besuche Treffpunktangebote



2016 besuchten Eltern und Kinder die Treffpunktangebote insgesamt 2039 Mal. Die Anzahl Besuche insgesamt ist relativ stabil. 2015 hatte Arche Kind & Familie das Ziel, den «Treffpunkt mit Aktivitäten» auch an anderen Nachmittagen anzubieten. Deshalb gab es 2015 mehr Besuche von Aktivitäten. Die Mehrheit der Besuchenden sind alleinerziehende Mütter. Die Mehrzahl der Kinder ist im Primarschulalter.

2016 organisierte Arche Kind & Familie 95 Aktivitäten («Treffpunkt mit Aktivitäten»), die durchschnittlich von elf Personen besucht worden sind. Beispiele sind Basteln, Wanderungen, Besuche von Museen, Tierparks oder Gemeinschaftszentren oder Theaterspielen. Besonders beliebt sind grössere Ausflüge während den Schulferien und die jährliche Weihnachtsfeier. Zudem organisierte Arche Kind & Familie vier Weiterbildungsveranstaltungen mit der Suchtpräventionsstelle der Stadt (z. B. zum Thema Taschengeld). 2016 gab es 46 Mittagstische, die durchschnittlich von 15 Personen besucht worden sind. Die Mahlzeiten wurden von Freiwilligen zubereitet.

An der Jahresversammlung können die Besuchenden Vorschläge machen. Vorschläge wie Glace herstellen oder Kleidungsstücke bedrucken hat Arche Kind & Familie umgesetzt. Andere Vorschläge wie ein 24-Stunden-Notfallhandy am Wochenende oder in den Betriebsferien wurden teilweise umgesetzt (in Absprache nimmt in einer Krisensituation die Bezugsperson aus dem Team das Handy nach Hause und schaltet es während einer vereinbarten Zeit ein). Hingegen wurde der Wunsch nach einem Besuch eines Schwimmbades u. a. aus Sicherheitsgründen abgelehnt.

Die Familien entwickeln durch die Besuche im Treffpunkt und den Teilnahmen an den Aktivitäten ein Vertrauensverhältnis zu den Mitarbeitenden von Arche Kind & Familie. Es entstehen Gespräche zu diversen Themen und Problemfeldern, die später in niederschwellige Beratungen münden können. 2016 leistete Arche Kind & Familie im Treffpunkt 857 Stunden niederschwellige Beratung und Begleitung für Familien aus der Stadt und erreichte damit 37 Familiensysteme mit 54 Kindern und Jugendlichen. Es sind v. a. die Mütter, die das Gespräch suchen. Die Themen 2016 waren vielseitig und beinhalteten z. B. die Entwicklung des Kindes, Erziehung, Schule, Heim, Gesundheit, Sucht, Psyche, Beziehung, Finanzen, Recht, Arbeit und Wohnen. Die Familien werden situativ begleitet; einige benötigen für eine gewisse Periode regelmässige Termine. Bei etwa der Hälfte der Familien kann jede neue Familienphase (z. B. Baby, Einschulung, Berufswahl, Pubertät) eine Überforderung auslösen, so dass über viele Jahre hinweg immer wieder Phasen vorkommen, in denen eine Begleitung von Arche Kind & Familie nötig sind. Andere Familien kommen nur während einer kurzen Zeit für ein spezifisches Problem. Arche Kind & Familie begleitet etwa einmal pro Jahr eine Familie in einer sehr schwierigen Situation (z. B. Kindsentführung, sexueller Übergriff, Ausschluss aus der Schule).

Arche Kind & Familie arbeitet eng mit den Sozialzentren, den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Schulen, Krippen, Heimen, Internaten, Psychologinnen und Psychologen, Psychiaterinnen und Psychiatern zusammen. Viele Kontakte hat Arche Kind & Familie mit Krankenkassen, dem Regionalen Arbeitsvermittlungszentrum, der Sozialversicherungsanstalt, dem Ambulatorium Kanonengasse, Schuldenberatungsstellen, dem Zentrum für Suchtmedizin und der Spitex.

## 5. Leistungsbezug

Der bisherige Leistungsbezug hat sich bewährt und soll wie bisher weitergeführt werden.

### Jährlicher maximaler leistungsabhängiger Beitrag

Leistungen	Soll-Werte	Beitragssatz in Fr.	Beitrag in Fr.
Treffpunkt mit Aktivitäten <sup>1</sup>	30 Aktivitäten	490.00	14 700
Treffpunkt ohne Aktivitäten	Pauschal		57 500
Niederschwellige Beratung und Begleitung <sup>1</sup>	600 Stunden	133.50	80 100
<b>Maximaler Beitrag</b>			<b>152 300</b>

#### Kommentar

<sup>1</sup> Die Soll-Werte für den «Treffpunkt mit Aktivitäten» und die «niederschwellige Beratung und Begleitung» entsprechen der heutigen Planung. Es ist deshalb im Rahmen der festgelegten Beitragssumme möglich, die beiden Leistungen auszugleichen. Dies bedeutet, dass bei einer Überschreitung der Soll-Werte beim «Treffpunkt mit Aktivitäten» und der gleichzeitigen Unterschreitung der Soll-Werte «niederschwellige Beratung und Begleitung» (oder umgekehrt) die nicht erreichte Leistung kompensiert werden kann.

## 6. Finanzen

Gemäss Bilanz 2016 betrug das Eigenkapital des Vereins Arche Fr. 4 909 249.–. Die Eigenkapitalsituation wird im Vergleich zum Gesamtaufwand und -ertrag als gut beurteilt.

### Arche Kind & Familie: Rechnung 2016 und Budget 2018

	Rechnung 2016 in Fr.	Budget 2018 in Fr.
<b>Aufwand</b>		
Personalaufwand	356 505	350 000
Betriebs- und Sachaufwand	88 166	101 000
Raumaufwand	40 971	44 000
<b>Total Aufwand</b>	<b>485 644</b>	<b>495 000</b>
<b>Ertrag</b>		
Erträge aus Dienstleistungen <sup>1</sup>	42 638	30 000
Beitrag Sozialdepartement Stadt Zürich	152 300	152 300
Beitrag Kanton Zürich	85 000	85 000
Beiträge Dritte <sup>2</sup>	104 075	140 000
<b>Total Ertrag</b>	<b>384 013</b>	<b>407 300</b>
<b>Verlust (-)<sup>3</sup></b>	<b>-101 630</b>	<b>-87 700</b>

#### Kommentar

<sup>1</sup> Die «Erträge aus Dienstleistungen» sind Einnahmen aus der Sozialpädagogischen Familienbegleitung.

<sup>2</sup> Die «Beiträge Dritte» bestehen aus Spenden (Stiftungen, Private) an das Angebot Arche Kind & Familie.

<sup>3</sup> Der Verlust wird durch die erwirtschafteten Erträge anderer Angebote des Vereins und durch allgemeine Spenden an den Verein Arche Zürich gedeckt.

2013 wurden 393 Stunden Freiwilligenarbeit von Dritten für Arche Kind & Familie geleistet. Dies ergibt zum vom Bundesamt für Statistik definierten Ansatz von Fr. 37.– pro Stunde einen Gegenwert von Fr. 14 541.–.

Nach aktuellem Stand sind keine wesentlichen Abweichungen für die Budgets 2019–2021 zu erwarten.

## **7. Fazit, Budgetnachweis und Zuständigkeit**

Die Leistungen von Arche Kind & Familie decken breit, flexibel und niederschwellig die unterschiedlichen Bedürfnisse von mehrfach belasteten Familien ab. Arche Kind & Familie ist für die belasteten Eltern und für ihre Kinder ein Ort, an dem sie Akzeptanz erfahren und in einem geschützten Rahmen soziale Verhaltensweisen üben können. Die Eltern werden in ihrer Rolle als Erziehende gestärkt. Sie lernen Hilfs- und Freizeitangebote kennen und können sich durch die Begleitung der Arche Kind & Familie besser für ihre Anliegen und diejenigen ihrer Kinder einsetzen. Durch die regelmässigen Kontakte stabilisieren sich die Familien. Die Lebensqualität und die Zukunftschancen der Kinder werden verbessert.

Arche Kind & Familie ist die einzige private Institution in der Stadt Zürich mit einem vergleichbaren Angebot. Die Nachfrage ist vorhanden und seitens privater und städtischer Stellen unbestritten. Arche Kind & Familie entlastet Beistände, Sozialarbeitende der Sozialzentren und vermindert kostenintensive stationäre Aufenthalte.

Zu diesem Zweck soll der Arche Kind & Familie für die Jahre 2018–2021 ein jährlicher, leistungsabhängiger Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– bewilligt werden. Gemäss Art. 41 lit. c Gemeindeordnung (AS 101.100) beschliesst der Gemeinderat über jährlich wiederkehrende Ausgaben von mehr als Fr. 50 000.– bis Fr. 1 000 000.–. Der wiederkehrende Betrag wird mit dem Budget 2018 ordentlich beantragt und ist im Aufgaben- und Finanzplan 2018–2021 eingestellt.

### **Dem Gemeinderat wird beantragt:**

- 1. Dem Verein Arche Zürich wird für das Angebot Arche Kind & Familie für die Jahre 2018–2021 ein jährlicher, leistungsabhängiger Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– (entsprechend dem Index von 102,0 Punkten des Zürcher Städteindex der Konsumentenpreise, Basis Dezember 2015) gewährt.**
- 2. Die Kompetenz zur Festlegung der Beitragssätze wird dem Vorsteher des Sozialdepartements übertragen.**

**Die Berichterstattung im Gemeinderat ist dem Vorsteher des Sozialdepartements übertragen.**

Im Namen des Stadtrats

die Stadtpräsidentin

**Corine Mauch**

die Stadtschreiberin

**Dr. Claudia Cuche-Curti**