

Protokolleintrag vom 31.03.2004

2004/173

Interpellation von Susi Gut (SVP) vom 31.3.2004: Hort Allenmoos, ungenügende Betreuung der Kinder

Von Susi Gut (SVP) ist am 31.3.2004 folgende *Interpellation* eingereicht worden:

Das Niveau in der Hort-Betreuung in der Stadt Zürich ist sehr unterschiedlich. Es gibt sehr gut betreute Horte, aber leider auch „schwarze Schafe“

Dem Vernehmen nach geht es im Hort Allenmoos, was die Betreuung der Kinder angeht, „drunter und drüber“. An dieser Stelle einige Beispiele der chaotischen Zustände im Hort Allenmoos:

Als es einem Kind schlecht war und es sich übergeben musste, wurde es nicht umsorgt und gepflegt, sondern angeschrien, was für eine Sauerei das sei. Auch die Wortwahl einiger Hortnerinnen lässt zu wünschen übrig. Wenn ein Kind, obwohl angemeldet, nicht in den Hort kommt, werden die Eltern nicht benachrichtigt, auch wenn dies eigentlich Pflicht der Hortnerinnen wäre. Einer Angestellten wurde Mangels Einfühlungsvermögen für Kinder und schlechtem Benehmen letztes Jahr gekündigt. Leider hat sich der Zustand des Horts dadurch nicht verbessert. Wenn Eltern das Gespräch suchen, werden sie abgeblockt und nicht ernst genommen.

Da diese Zustände unhaltbar sind, bitte ich um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Sind die fragwürdigen Zustände im Hort Allenmoos dem Stadtrat bekannt?
2. Welche Reklamationen der Eltern sind bis heute erfolgt? Wer hat diese Reklamation wie und wann behandelt?
3. Existiert intern in der Stadt Zürich eine Qualitätssicherung betreffend den Stadtzürcher Horten?
4. Gibt es weitere Horte, in welchen ähnliche Missstände herrschen?
5. Wie können Eltern vorgehen und bei welcher Stelle können sie reklamieren, wenn sie mit der Betreuung im Hort nicht einverstanden sind, aber auf den Hortplatz angewiesen sind und somit bei einer Reklamation mit Repressionen gegenüber den eigenen Kindern rechnen müssen?