



## Beschluss des Stadtrats

vom 21. August 2024

GR Nr. 2024/232

### Nr. 2295/2024

#### **Schriftliche Anfrage von Dr. Balz Bürgisser und Markus Knauss betreffend Verkehrskonzept für den Zoo, Einschätzung des Shuttlebusbetriebs auf die Verkehrsmittelwahl, Angaben zu den Angebotszeiten, der Auslastung, den Kosten und zur Finanzierung des Betriebs sowie mögliche Einflussnahme der Stadt auf die Weiterführung des Betriebs**

Am 22. Mai 2024 reichten die Mitglieder des Gemeinderats Dr. Balz Bürgisser und Markus Knauss (beide Grüne) folgende Schriftliche Anfrage, GR Nr. 2024/232, ein:

Am 28. November 2018 überwies der Gemeinderat das Postulat GR Nr. 2018/205 mit klarer Mehrheit an den Stadtrat. Das Postulat fordert den Stadtrat auf, ein neues Verkehrskonzept für den Zoo auszuarbeiten mit den Eckpunkten, den ÖV zum Zoo attraktiver zu gestalten und die Quartierbevölkerung vor übermässigem MIV zu schützen.

Das Verkehrskonzept liegt unterdessen vor, es wurde unter Einbezug der Betroffenen ausgearbeitet und am 13. April 2022 vom Stadtrat genehmigt. Im Konzept werden 23 Massnahmen zur Umsetzung empfohlen. Die Umsetzung schreitet voran, wie ein im April 2024 veröffentlichter Zwischenbericht des Tiefbauamts zeigt.

Die Autoparkplätze für die Besuchenden des Zoo Zürich verteilen sich auf verschiedene Standorte in der Umgebung des Zoos. In Gehdistanz zum Zoo stehen ca. 800 Autoparkplätze zur Verfügung, die meisten davon auf öffentlichem Grund. An Tagen mit hoher Besucherzahl – das sind mindestens 70 Tage im Jahr – reicht dieses Parkplatzangebot nicht aus, da über 50 % der Zoo-Besuchenden mit dem Auto anreisen. Daher wird dann ein Zusatzangebot an Parkplätzen zur Verfügung gestellt: Die Zoo-Besuchenden, die am späteren Vormittag mit dem Auto anreisen, werden zu den rund 300 Parkplätzen beim Dolder-Bad/ bei der Kunsteisbahn Dolder an der Adlisbergstrasse hingeleitet. Um den Besuchenden den 1200 m langen Fussmarsch von dort zum Haupteingang des Zoos zu ersparen, wird ein Shuttlebus eingesetzt. Dieser ist unentgeltlich und verkehrt im 15-Minuten-Takt. In diesem Zusammenhang bitten wir den Stadtrat um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Durch den Shuttlebusbetrieb werden die rund 300 Parkplätze im Gebiet Dolder für Zoo-Besuchende attraktiv. Das könnte die Verkehrsmittelwahl der Besuchenden zugunsten des Autos beeinflussen. Dies widerspricht dem Postulat GR Nr. 2018/205 und der Verkehrsstrategie der Stadt Zürich. Teilt der Stadtrat diese Meinung?
2. An wie vielen Tagen in den Jahren 2022 bzw. 2023 wurde der Shuttlebusbetrieb angeboten? Zu welchen Zeiten?
3. Wie viele Sitz- und Stehplätze sind im Shuttlebus vorhanden? Wie hoch ist die durchschnittliche Auslastung des Shuttlebusses?
4. Wie hoch waren die Kosten für den Shuttlebusbetrieb in den Jahren 2022 bzw. 2023?
5. Wer finanziert den Shuttlebusbetrieb? Beteiligte sich die Stadt und der Kanton Zürich an den Kosten?
6. Wer entscheidet über die Weiterführung des Shuttlebusbetriebs? Kann die Stadt Zürich auf diesen Entscheid Einfluss nehmen?
7. Ist der Stadtrat bereit, mit der Zoo Zürich AG die Problematik des Shuttlebus-Angebots zu besprechen?

Der Stadtrat beantwortet die Anfrage wie folgt:



2/3

**Frage 1**

**Durch den Shuttlebusbetrieb werden die rund 300 Parkplätze im Gebiet Dolder für Zoo-Besuchende attraktiv. Das könnte die Verkehrsmittelwahl der Besuchenden zugunsten des Autos beeinflussen. Dies widerspricht dem Postulat GR Nr. 2018/205 und der Verkehrsstrategie der Stadt Zürich. Teilt der Stadtrat diese Meinung?**

Das am 13. April 2022 vom Stadtrat (Stadtratsbeschluss [STRB] Nr. 319/2022) in Umsetzung des Postulats GR Nr. 2018/205 verabschiedete Verkehrskonzept Zoo strebt in Übereinstimmung mit der vom Stadtrat am 3. Juli 2024 beschlossenen Strategie «Stadtraum und Mobilität 2040» (STRB Nr. 2074/2024) eine Erhöhung des Modal-Splits zugunsten des Öffentlichen Verkehrs (ÖV) und eine Reduktion der Anzahl Autofahrten zum Zoo an. Es enthält ein Bündel von 23 Massnahmen, welches die Attraktivität des öffentlichen Verkehrs zum Zoo steigern und die Quartierbevölkerung vor übermässigem Autoverkehr schützen soll. Der Shuttlebusbetrieb ist Bestandteil des Verkehrsdispositivs an Spitzentagen und soll den Parkplatzsuchverkehr und das Wildparkieren im Quartier und damit die negativen Auswirkungen des motorisierten Verkehrs auf die Quartierbevölkerung reduzieren. Der Shuttlebusbetrieb steht somit aus Sicht des Stadtrats weder im Widerspruch zum Postulat GR Nr. 2018/205 noch zur Strategie Stadtraum und Mobilität 2040.

**Frage 2**

**An wie vielen Tagen in den Jahren 2022 bzw. 2023 wurde der Shuttlebusbetrieb angeboten? Zu welchen Zeiten?**

Gemäss Auskunft der Zoo Zürich AG stand der Shuttlebus 2022 an 104 Tagen und 2023 an 92 Tagen im Einsatz. Die Betriebszeiten lagen überwiegend zwischen 10.30 und 18.30 Uhr.

**Frage 3**

**Wie viele Sitz- und Stehplätze sind im Shuttlebus vorhanden? Wie hoch ist die durchschnittliche Auslastung des Shuttlebusses?**

Gemäss Auskunft der Zoo Zürich AG bietet der Shuttlebus 28 Sitzplätze, zwei Rollstuhl-Plätze und 62 Stehplätze. Aufgrund von vielen Kinderwagen mit entsprechendem Platzbedarf rechnet der Zoo mit insgesamt 70 Plätzen. Auf Basis von 70 Plätzen ergeben sich die folgenden Auslastungen:

- Dolder–Zoo zwischen 10.30 und 14.00 Uhr: 70–100 Prozent, je nach Fahrt
- Dolder–Zoo zwischen 14.00 und 16.00 Uhr: etwa 30 Prozent, je nach Fahrt
- Zoo–Dolder zwischen 16.00 und 18.30 Uhr: 70–100 Prozent, je nach Fahrt

Diese Zahlen beruhen auf den Angaben der Busfahrerinnen und Busfahrer. Es liegen keine entsprechenden Erhebungen oder Zählungen vor.



3/3

**Fragen 4 und 5**

**Wie hoch waren die Kosten für den Shuttlebusbetrieb in den Jahren 2022 bzw. 2023? Wer finanziert den Shuttlebusbetrieb? Beteiligt sich die Stadt und der Kanton Zürich an den Kosten?**

Die Kosten für den Shuttlebusbetrieb werden vollumfänglich von der Zoo Zürich AG getragen, für die Stadt Zürich entstehen keine Kosten. Der Stadt Zürich liegt deshalb keine Aufstellung der Kosten für den Shuttlebusbetrieb vor.

**Frage 6**

**Wer entscheidet über die Weiterführung des Shuttlebusbetriebs? Kann die Stadt Zürich auf diesen Entscheid Einfluss nehmen?**

Das kantonale Amt für Mobilität ist zuständig für die Bewilligung des Shuttlebusbetriebs auf Gesuch der Zoo Zürich AG. Die Stadt Zürich unterstützt die Weiterführung des Shuttlebusbetriebs als Bestandteil des Verkehrskonzepts Zoo. Erst mit der langfristig geplanten Bündelung der Zooparkplätze an einem einzelnen Standort in der Nähe des Zoo-Haupteingangs (ebenfalls eine Massnahme des Verkehrskonzepts) ist eine Einstellung des Shuttlebusbetriebs vorgesehen.

**Frage 7**

**Ist der Stadtrat bereit, mit der Zoo Zürich AG die Problematik des Shuttlebus-Angebots zu besprechen?**

Da der Shuttlebus Teil des verabschiedeten Verkehrskonzepts ist, besteht aus Sicht der Stadt Zürich diesbezüglich momentan kein Gesprächsbedarf. In Bezug auf die langfristig geplante Bündelung der Zooparkplätze in der Nähe des Zoo-Haupteingangs und infolgedessen der Einstellung des Shuttlebetriebs ist die Stadt im Gespräch mit der Zoo Zürich AG.

Im Namen des Stadtrats  
Der Stadtschreiber  
Thomas Bolleter