

20.1.2016

Schriftliche Anfrage

von Elisabeth Schoch (FDP),
Joe Manser (SP)
und 2 Mitunterzeichnenden

Im GUD der Stadt Zürich sind verschiedene Dienstabteilungen zertifiziert, weitere sind scheinbar in Planung.

In diesem Zusammenhang bitten wir den Stadtrat um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Welche Dienstabteilungen oder Teile von Dienstabteilungen sind im GUD zertifiziert? Seit wann bestehen diese Zertifizierungen und in welcher Kadenz müssen diese erneuert werden.
2. Welche Dienstabteilungen oder Teile von Dienstabteilungen sollen in den nächsten Jahren zertifiziert werden? Bitte auflisten, welche Zertifizierungen geplant resp. bereits im Aufbau befindlich sind.
3. Bei welchen Abteilungen sind welche Zertifizierungen vorgeschrieben? Von welchen Instanzen sind diese vorgeschrieben?
4. Nach welchen Normen sind welche Abteilungen zertifiziert?
5. Welches sind die Zielsetzungen der jeweiligen Zertifizierung resp. welche Zusatzwerte sollen geschaffen werden?
6. Wie hoch sind die externen Kosten? (Bitte aufgeteilt für Berater und Zertifizierungsgesellschaft)
7. Wie hoch sind die internen Kosten (Anzahl Stunden oder CHF) für den Unterhalt der Qualitätssysteme (für Zertifizierungsaudit, Rezertifizierung, Aufrechterhaltungsaudit, Ausbildung, etc.)?
8. Wie viele Angebote von verschiedenen Zertifizierungsgesellschaften wurden und werden eingeholt? Welche Kriterien wurden für die Wahl der Zertifizierungsgesellschaft angewendet?



Joe A. Manser
