



## **Auszug aus dem Beschlussprotokoll**

### **3. Ratssitzung vom 18. Mai 2022**

**99. 2021/460**

**Postulat der GLP-Fraktion vom 24.11.2021:  
Stadtweite Zentralisierung sämtlicher Call Center-Funktionen in Form eines  
First-Level-Supports bei einer Dienstabteilung**

Gemäss schriftlicher Mitteilung lehnt der Vorsteher des Departements der Industriellen Betriebe namens des Stadtrats die Entgegennahme des Postulats zur Prüfung ab.

Sven Sobernheim (GLP) begründet das Postulat (vergleiche Beschluss-Nr. 4650/2021).

Namens des Stadtrats nimmt der Vorsteher des Departements der Industriellen Betriebe Stellung.

Das Postulat wird mit 58 gegen 59 Stimmen (bei 0 Enthaltungen) abgelehnt.

Mitteilung an den Stadtrat

Im Namen des Gemeinderats

Präsidium

Sekretariat