

## **Bericht und Antrag der GPK**

vom 27. August 2012

an den Gemeinderat über den

### **Bericht der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011**

Die Geschäftsprüfungskommission (GPK) hat den Bericht der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011 in Anwendung von Art. 37 Abs. 3 der Gemeindeordnung geprüft.

Der ausführliche Bericht dient der GPK einerseits zur Überprüfung der Arbeit der Ombudsstelle. Andererseits gibt er auch immer wieder wertvolle Hinweise auf die Abläufe in einzelnen Abteilungen der Stadtverwaltung. Wie bereits in den Vorjahren ergaben sich aus der Bearbeitung des Berichts auch Fragen der GPK an verschiedene Departemente.

Im Jahr ihres 40-jährigen Bestehens bearbeitete die Ombudsstelle wiederum mehr als 600 Geschäfte. Einmal mehr widerspiegelt der Geschäftsbericht die vielfältigen Anforderungen an die Ombudstätigkeit, die sowohl juristische, psychologische als auch verhandlungstaktische Elemente umfassen. Der Bericht enthält grundsätzliche Überlegungen zum Anspruch an wirksame Ombudsarbeit. Die geschilderten Fallbeispiele konkretisieren neben der Suche nach gerechten Ergebnissen insbesondere auch die Massstäbe für ein menschliches Verwaltungshandeln, welches in allen Bereichen der städtischen Verwaltung konsequent einzufordern ist.

Die GPK dankt der Ombudsfrau Frau Dr. Claudia Kaufmann und ihrem Team für die sorgfältige und wertvolle Arbeit und wünscht weiterhin viel Erfolg bei der Erfüllung dieser anspruchsvollen Aufgabe.

---



2 / 2

Referent zur Vorstellung des Berichts: Michael Schmid (FDP)

### **Schlussabstimmung**

Die GPK beantragt Abnahme des Berichts der Beauftragten in Beschwerdesachen (Ombudsfrau) für das Jahr 2011.

Zustimmung:     Vizepräsident Michael Schmid (FDP), Referent; Präsident Matthias Probst (Grüne), Bruno Amacker (SVP), Roger Bartholdi (SVP), Renate Fischer (SP), Peter Küng (SP), Markus Kunz (Grüne), Bruno Sidler (SVP), Christian Traber (CVP), Katrin Wüthrich (SP)

Abwesend:        Irene Bernhard (GLP)

Für die GPK

Präsident Matthias Probst (Grüne)  
Sekretär Gregor Bucher